

お客様各位

ご愛用車の自主改善（無償修理）についてのご案内

拝啓 時下、お客様にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、トラック用の後付け用品として販売しているアイドリングストップクーラー（アイクールハイ）において、電装基板ボックス内部品の構造が不適切であった為、当ボックス内に雨水等が浸入するものがあることが判明しました。そのため、最悪の場合、基板上の電気回路が浸水することで腐食が発生し、その腐食による短絡により発火に至る恐れがあることから、下記の自主改善を実施させて頂きたく、謹んでご案内申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますこと、心からお詫び申し上げます。

ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、ご案内のいすゞ販売会社にご連絡頂き、無償修理をお受け下さいますようお願い申し上げます。

なお、ご迷惑、ご不便をおかけすることの無い様、点検・修理のご用命に対しては万全を期しておりますが、お客様に置かれましては、同封させて頂きました担当取扱販売会社一覧または最寄りの販売会社まで、点検・修理日についてご都合をお聞かせ願えれば幸いと存じ上げます。

今後とも弊社では、品質の向上と安全の確保に一層努力する所存でございます。何卒、弊社製品を末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

自主改善の内容

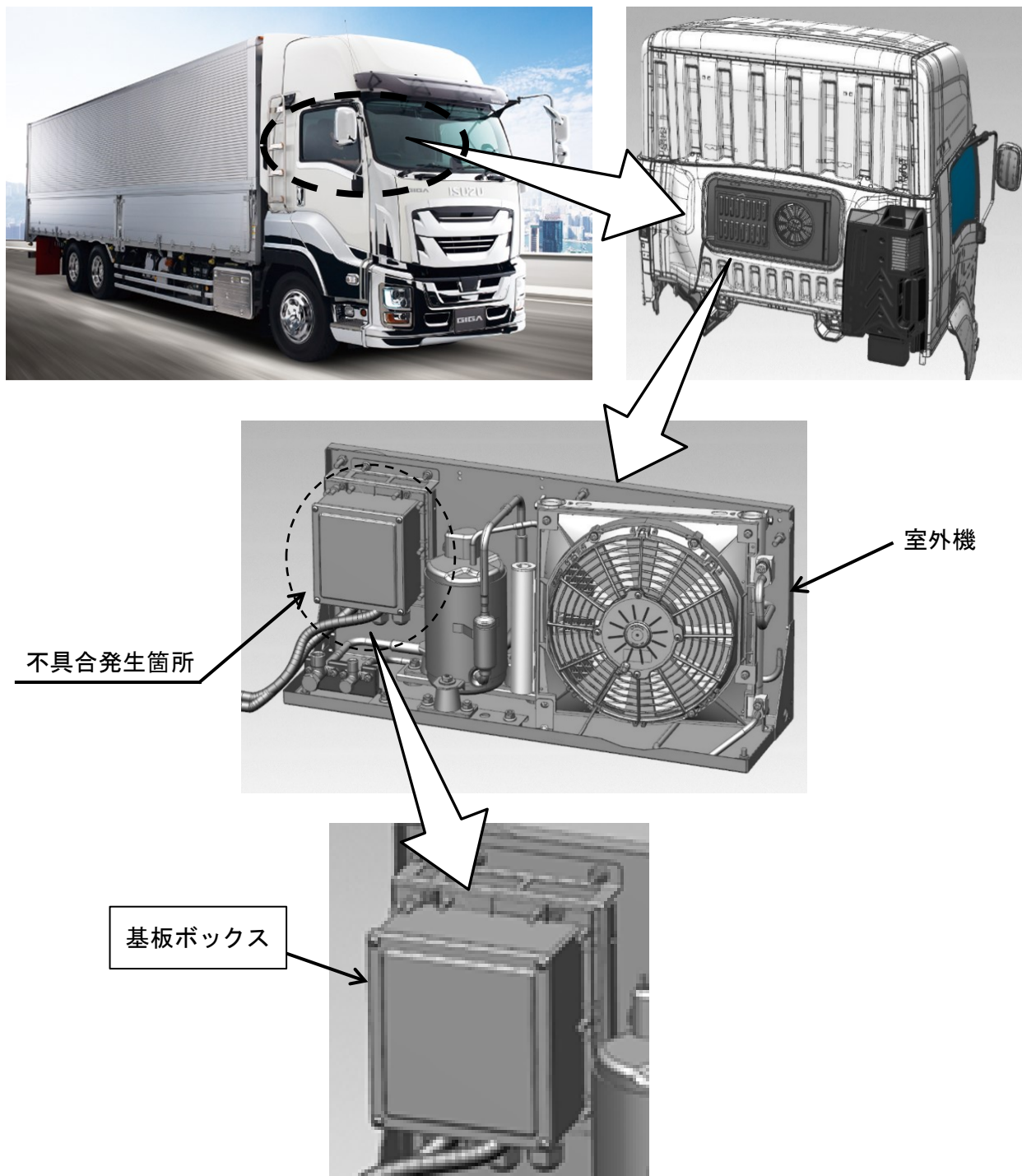
件名	いすゞA&S 株式会社製 i-Cool Hi 「アイクールハイ基板ボックス点検」自主改善
対象品番	1-8670-0217-1、1-8670-0217-2
対象販売期間	① 1-8670-0217-1 2021年6月14日～2022年8月23日 ② 1-8670-0217-2 2022年7月4日～2022年9月24日
不具合内容	トラック用の後付け部品として販売しているアイドリングストップクーラー（アイクールハイ）において、電装基板ボックス内部品の構造が不適切であったため、当ボックス内に雨水等が浸入するものがあります。そのため、最悪の場合、基板上の電気回路が浸水することで腐食が発生し、その腐食による短絡により発火に至る恐れがあるため自主改善に至りました。
改善内容	基板ボックス内に水の浸入が考えられる場合は、基板ボックスを交換します。又、雨水の侵入が考えられない場合は、基板ボックスの蓋を呼吸機能付のものに交換します。
改善箇所	次項の改善箇所説明図をご参照願います。
作業時間	約0.5～7時間となります。 ※お車の架装/仕様の内容によっては、更にお時間をいただく場合があります。

以上

2023年2月

〒220-0011 神奈川県横浜市西区高島1丁目2番5号
いすゞA&S 株式会社
<http://www.ias-isuzu.co.jp>

アイクールハイ基板ボックス点検
改善箇所説明図



改善の内容:

対象となる車両を点検し、基板ボックス内に水の浸入が考えられる場合は、基板ボックスを交換する。又、雨水の浸入が考えられない場合は、基板ボックスの蓋を呼吸機能付のものに交換する。